



1. Algemeen

Dit privacyreglement beschrijft hoe LeandraQKH (hierna de 'therapeut') de privacy van de klant regelt en welke informatie over de klant wordt verzameld. Huidig document beschrijft ook hoe de therapeut gegevens verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie van alternatief/complementair zorgverlener.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij gebruik diensten van de therapeut, wordt deze privacyverklaring bij iedere klant onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan.

3. Klant is de therapeut wettelijk verplicht een uitgebreid klantendossier bij te houden.

3.1. De therapeut houdt een dossier bij van elke klant In dit dossier staan de volgende soort gegevens van de klant: naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, medische gegevens, aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand van de klant, en gegevens over de door de therapeut uitgevoerde onderzoeken en behandelingen betreffende de klant en de frequentie waarmee de klant zorg afneemt van de therapeut. In het kort documenteert de therapeut elke keer dat de klant zorg afneemt wie welke zorg wanneer afneemt. De behandelovereenkomst wordt tevens opgenomen in het klantendossier. Het is mogelijk dat de therapeut, met nadrukkelijke toestemming van de klant, medische gegevens opvraagt bij een collega zorgverlener of bij een huisarts bijvoorbeeld. Dergelijke gegevens worden tevens opgenomen in het dossier.

3.2. E-mail berichten Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze e-mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4. Doel bewaren informatie

4.1 Administratie De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is 7 jaar) zoals gemeld in artikel 3.1 wordt gebruikt om bestellingen en leveringen daarvan of indien van toepassing alternatieve zorg conform contract af te werken en in rekening te brengen, voor de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen.

4.3 Marketing Ook kan verzamelde informatie zoals genoemd in punt 3 worden gebruikt om klant te wijzen op voor hen interessante informatie.

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor commerciële doelen (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG.

4.4 Het klantendossier

De therapeut is wettelijk verplicht van elke klant een dossier bij te houden in een daarvoor bestemd klantendossier. De gegevens in dit dossier blijven 20 jaar bewaard. De gegevens in het dossier worden gebruikt om effectief zorg te kunnen verlenen. Daarbij kan de informatie gebruikt worden voor verscheidene andere doelen:

- Financiële Administratie – Voor het opstellen van een factuur bijvoorbeeld.
- Geanonimiseerd bespreken tijdens een intervisie – De Therapeut kan met een collega-therapeut intervisie hebben en dan de casus van Klant bespreken. Dit is geanonimiseerd; er wordt geen naar een persoon herleidbare informatie besproken.
- Informeren andere zorgverleners – Wanneer de therapeut afwezig is en een andere therapeut waarneemt of bij doorverwijzing naar een andere therapeut (uitsluitend met toestemming van de klant).
- Indien het klantendossier voor een ander doeleinde gedeeld wordt, wordt dit gedaan met toestemming van de klant.

5. Veranderingen aan het privacyreglement

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. De therapeut zal in dat geval de veranderingen in een herzien privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Klanten die niet akkoord gaan met een herziening van de Privacyreglement kunnen hun bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of e-mailadres zoals vermeld bij artikel 9. De therapeut zal de bezwaren respecteren en in acht nemen. Als er geen bezwaren worden ingediend, wordt de bezoeker geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van diensten van LeandraQKH

6. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy

Als de klant de door de therapeut bewaarde informatie wil wijzigen of laten schrappen of indien de klant vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de klant dit schriftelijk te melden aan de therapeut. De therapeut zorgt dan voor aanpassing of het schrappen van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

7. Veiligheid

De therapeut gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. De therapeut is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie. De therapeut adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en te werken met een betrouwbare en veilige browser.

8. Adres klant website

Klanten zijn verplicht de therapeut van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang de therapeut geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij de therapeut bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de klant. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor de klant of de klant bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.



9. Contact- en identiteitsgegevens

De therapeut is bereikbaar via de volgende gegevens:

Volledige naam: Leandra Quevedo Klein Haneveld

Tevens handelend onder de handelsnaam: LeandraQKH

Correspondentie: Nomadenkreek 13, 3206HL Spijkenisse

Bezoekadres: Nomadenkreek 13, 3206HL Spijkenisse

Telefoon: 0613785769

E-mail: leandragkh@gmail.com, info@leandragkh.nl

Kvk-nummer: 86162187

10. Aanvullende informatie

10.1. Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de klant kunnen, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10.2. Indien de klant een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 3, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeldt in artikel 4.

10.3 Indien de therapeut gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft de therapeut een Verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

11. Cookies en website disclaimer De website van de therapeut maakt eventueel gebruik van cookies.