



Versie: November 2025

KvK-nummer: 86162187 – Rotterdam

Website: www.leandraqkh.nl

E-mail: info@leandraqkh.nl

1. Definities en begrippen (algemeen)

1.1. De klant: de natuurlijke persoon of dienst wettelijk vertegenwoordiger aan wie LeandraQKH haar diensten verleent.

1.2. De therapeut: de persoon die namens LeandraQKH de klant behandelt.

1.3. LeandraQKH: de onderneming die onder nummer 86162187 is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en zich bezighoudt met het adviseren en begeleiden van mensen. Door middel van voeding-, leefstijl- en suppletieadvies hun gezondheid te bevorderen en herstel te stimuleren.

1.4. Traject: het behandeltraject dat door de klant is gekocht en bestaat uit de overeengekomen sessies en eventueel aanvullende diensten.

1.5. **Overeenkomst:** de gesloten (behandel)overeenkomst tussen LeandraQKH en de klant.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomst en op de diensten die door LeandraQKH worden verricht.

2.2. LeandraQKH heeft het recht om de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden zo spoedig mogelijk aan de klant verstrekt en treden in werking op het moment dat ze gepubliceerd of meegedeeld zijn.

2.3. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de klant, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanvraag, aanbiedingen & totstandkoming opdracht.

3.1. De opdracht komt tot stand door aanbod en aanvaarding, mondeling, per e-mail of schriftelijk. Een mondeling aanbod is pas geldig na schriftelijke bevestiging.

3.2. De klant wordt gevraagd de overeenkomst (van opdracht) schriftelijk te ondertekenen.

3.3. Een aanbieding van LeandraQKH is 30 dagen geldig

3.4. LeandraQKH heeft het recht om een aanbod binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen zonder opgaaf van reden. Er komt dan geen overeenkomst tot stand.



4. Inspanningsverplichting klant en therapeut

- 4.1. De therapeut is geen arts en stelt geen diagnose.
- 4.2. De therapeut kan de klant niet genezen, maar zal zich inspannen om adviezen en begeleiding te geven die het zelfherstellend vermogen van het lichaam activeren. Dit betreft een **inspanningsverplichting**, geen resultaatverplichting.
- 4.3. Indien nodig kan de therapeut, in overleg met de klant, expertise van derden inroepen. Eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van de klant, na voorafgaande instemming.
- 4.4. De klant blijft medische adviezen van de behandelend arts opvolgen. Medische adviezen hebben te allen tijde voorrang op therapeutische adviezen van de therapeut.
- 4.5. De klant informeert de therapeut zo volledig mogelijk over relevante wijzigingen in gezondheid, medicatie of medisch beleid.

5. Medische situaties waarin niet (langer) behandeld wordt

- 5.1. De therapeut werkt in principe niet met (ex-)kankerpatiënten of cliënten met levensbedreigende aandoeningen die gespecialiseerde medische zorg vereisen. Op uitdrukkelijk verzoek kan uitsluitend advies gegeven worden over voeding en leefstijl, en alleen in overleg met de behandelend arts.
- 5.2. Door het aangaan van de opdracht verklaart de klant op de hoogte te zijn van deze bepaling en akkoord te gaan met uitsluitend voedings- en leefstijladvies in deze gevallen.
- 5.3. Indien tijdens het traject een aandoening als bedoeld in artikel 5.1 wordt vastgesteld of vermoed, dient de klant dit direct schriftelijk of per e-mail te melden. De overeenkomst eindigt dan per direct.
- 5.4. Bij beëindiging volgens artikel 5.3 blijft de klant verplicht de tot dan toe gehouden sessies te voldoen.



6. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

6.1. De klant kan de behandeling op ieder moment beëindigen, mits dit minimaal **5 werkdagen** voor de eerstvolgende afspraak wordt gemeld. Gewerkte voorbereidingstijd wordt in rekening gebracht.

6.2. De therapeut kan de overeenkomst op ieder moment beëindigen en stelt de klant hiervan tijdig op de hoogte. Eventueel vooruitbetaalde sessies worden binnen **14 werkdagen** terugbetaald.

6.3. Indien de klant een traject vooraf heeft betaald en dit tussentijds beëindigt, wordt het vooruitbetaalde bedrag naar rato terugbetaald.

LeandraQKH brengt hierbij de volgende kosten in mindering:

- de kosten van reeds genoten consulten, berekend tegen het geldende **losse consulttarief**;
- eventuele administratie- of analysekosten die verband houden met de voorbereiding of uitvoering van het traject.

Eventuele kortingen die verbonden zijn aan de aanschaf van een volledig traject komen te vervallen bij tussentijdse beëindiging.

6.4. Indien LeandraQKH de overeenkomst tussentijds beëindigt, worden de kosten van niet-afgenomen sessies volledig terugbetaald, inclusief eventuele kortingen die bij de aanschaf van het traject zijn verleend.

6.5. Bij trajecten waarbij de klant per consult betaalt, wordt bij aanvang een **vast startbedrag** in rekening gebracht.

Dit bedrag dekt de voorbereiding, planning en analyse die voorafgaand aan de eerste consulten worden uitgevoerd.

Het startbedrag is **niet restitueerbaar** bij tussentijdse beëindiging van het traject.

De consulten worden vervolgens per keer gefactureerd tegen het **afgesproken consulttarief**, waarin de eventuele trajectkorting is verwerkt.

Indien de klant tussentijds stopt, vervalt deze korting met terugwerkende kracht en wordt het verschil tussen het trajecttarief en het losse consulttarief alsnog in rekening gebracht.

6.6. LeandraQKH heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of in geval van faillissement of surseance van betaling.

6.7. De **geldigheidsduur van een traject** is afhankelijk van de gekozen vorm:

- Starttraject: 3 maanden
- Uitgebreid traject: 8 maanden
- Darmherstel traject: 15 maanden

Deze termijn gaat in op de datum van het eerste consult. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervallen niet-gebruikte consulten automatisch. Er vindt geen restitutie plaats voor niet-afgenomen sessies.



6.8. Bij trajecten waarbij per consult wordt betaald, vervalt na het verstrijken van de geldigheidsduur de mogelijkheid om aanspraak te maken op openstaande consulten of kortingen.

7. Tarieven, annulering en aanvullende kosten

7.1. Tarieven staan vermeld op de website van LeandraQKH. Op maat gemaakte trajecten worden middels een offerte aangeboden en na akkoord uitgevoerd.

7.2. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur van tevoren.

7.3. Annuleringsvoorwaarden:

- Tot 48 uur voor aanvang: geen kosten verschuldigd.
- Tussen 24 en 48 uur: 50% van het bedrag verschuldigd.
- Binnen 24 uur of bij niet verschijnen: 100% van het bedrag verschuldigd.

7.4. Vragen van cliënten worden uitsluitend behandeld via het beveiligde elektronische cliëntendossier en niet via apps of andere onbeschermden kanalen, om de privacy en vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.

7.5. Binnen een lopend traject kunnen cliënten kosteloos vragen stellen via het cliëntendossier. Indien dit helpend is voor de voortgang, kan de therapeut een korte telefonische toelichting geven. Dit betreft uitsluitend korte en praktische vragen die binnen circa 10 minuten beantwoord kunnen worden. Onbeperkt mailcontact maakt geen deel uit van het traject.

7.6. Buiten een lopend traject worden vragen die langer dan 10 minuten in beslag nemen of na drie contactmomenten, in rekening gebracht tegen het geldende tarief voor een e-mailconsult, zoals vermeld op de website van LeandraQKH.

7.7. Kosten van voedingssupplementen, laboratoriumonderzoeken en kruidenpreparaten zijn voor rekening van de klant en niet inbegrepen in het traject.

8. Betaling en incassoprocedure

8.1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.

8.2. Bij overschrijding ontvangt de klant een betalingsherinnering.

- Tweede herinnering: verhoging met €5,- administratiekosten.
- Derde herinnering: verhoging met €10,-.
- Blijft betaling uit, dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau.

8.3. Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de klant.



9. Vergoeding en eigen verantwoordelijkheid

- 9.1. LeandraQKH is aangesloten bij erkende beroepsverenigingen. Sommige zorgverzekeraars vergoeden (een deel van) de kosten van consulten of trajecten.
- 9.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de vergoeding bij de zorgverzekeraar. LeandraQKH geeft geen garantie op vergoeding.
- 9.3. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid, keuzes en opvolging van adviezen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De therapeut is slechts verantwoordelijk voor een inspanningsplicht en niet voor het resultaat (zie artikel 4.2).
- 10.2. De therapeut geeft geen medische garantie en is niet aansprakelijk voor complicaties die optreden tijdens of na de behandeling. LeandraQKH is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist opvolgen van adviezen door de klant.
- 10.3. LeandraQKH is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 10.4. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende behandeling in rekening is gebracht, of tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 10.5. LeandraQKH is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of werking van geadviseerde producten of supplementen; de verantwoordelijkheid ligt bij de leverancier.

11. Privacy en dossiervoering (AVG)

- 11.1. LeandraQKH verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.2. Er wordt een cliëntendossier bijgehouden conform de wettelijke bewaartermijn.
- 11.3. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.
- 11.4. De klant heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar gegevens.
- 11.5. Meer informatie staat vermeld in de privacyverklaring op www.leandraqkh.nl.
- 11.6. LeandraQKH legt dezelfde geheimhoudingsplicht op aan eventuele medewerkers of derden die bij de uitvoering van haar werkzaamheden betrokken zijn.



12. Overmacht

12.1. Bij ziekte of overmacht behoudt LeandraQKH zich het recht voor om afspraken te verzetten.

12.2. LeandraQKH is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder ziekte, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.



13. Klachtenregeling

13.1. Indien de klant niet tevreden is over de behandeling, wordt dit eerst besproken met de therapeut.

13.2. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan de klant een klacht indienen bij de **GAT Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten** via www.gatgeschillen.nl.

14. Wijziging van tarieven

14.1. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast, doorgaans per 1 januari.

14.2. Lopende trajecten behouden het afgesproken tarief tot afronding.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op alle overeenkomsten met LeandraQKH is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LeandraQKH gevestigd is. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op civiele geschillen die niet via de klachtenregeling worden opgelost.

15.3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling