



Algemene voorwaarden LeandraQKH

Versie: oktober 2026
LeandraQKH, handelsnaam van QKH
Nomadenkreek 13, 3206 HL Spijkenisse
KvK-nummer: 86162187
Telefoon: 06 137 857 69
E-mail: info@leandraqkh.nl
Website: www.leandraqkh.nl

Artikel 1. Definities

- 1.1. **LeandraQKH:** handelsnaam van QKH, eigenaar Leandra Quevedo Klein Haneveld, gevestigd aan de Nomadenkreek 13, 3206 HL Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86162187. LeandraQKH geeft advies en begeleiding op het gebied van voeding, leefstijl en suppletie, vanuit het orthomoleculaire gedachtegoed, met de focus op darm- en spijsverteringsklachten.
- 1.2. **Behandelaar:** de persoon die namens LeandraQKH de behandeling uitvoert.
- 1.3. **Klant:** de natuurlijke persoon die de behandeling ontvangt en daarvoor de overeenkomst met LeandraQKH aangaat. Is de klant jonger dan 16 jaar, dan gaat de wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst aan en gelden de afspraken voor de klant ook voor hem of haar, zoals uitgewerkt in artikel 6.
- 1.4. **Kennismaking:** het kosteloze en vrijblijvende gesprek dat aan een behandeling vooraf kan gaan.
- 1.5. **Behandeling:** de begeleiding van de klant door middel van losse consulten, een reeks consulten of een traject.
- 1.6. **Consult:** een afspraak tussen klant en behandelaar, online, bij de klant thuis of in de praktijk.
- 1.7. **Behandelovereenkomst:** de overeenkomst die de klant ondertekent voordat de behandeling start, waarin de klant toestemming geeft voor de behandeling en akkoord gaat met deze voorwaarden.
- 1.8. **Behandelplan:** het plan dat de klant na het eerste consult ontvangt en ondertekent, met daarin de afspraken over de behandeling: wat de klant afneemt, het tarief en de betaalwijze, en bij een traject de geldigheidsduur.
- 1.9. **Overeenkomst:** de afspraken tussen LeandraQKH en de klant, zoals vastgelegd in de behandelovereenkomst en het ondertekende behandelplan.
- 1.10. **Traject:** een behandeling met een vooraf afgesproken aantal consulten tegen een trajecttarief, binnen de geldigheidsduur die in het behandelplan staat.
- 1.11. **Los consulttarief:** het tarief voor een los consult, zoals vermeld op de website van LeandraQKH.
- 1.12. **Trajecttarief:** het tarief voor een traject, waarin een korting is verwerkt ten opzichte van het losse consulttarief.
- 1.13. **Startbedrag:** het vaste bedrag dat bij de start van een traject in rekening wordt gebracht als de klant het traject per consult betaalt.
- 1.14. **Onderzoek:** analyses van onder meer ontlasting, bloed, urine of speeksel, waaronder DNA-onderzoek, die worden ingezet om inzicht te geven als onderbouwing voor voedings- en leefstijladvies. Onderzoek is geen medische diagnostiek.
- 1.15. **Clïëntomgeving:** de beveiligde online omgeving waarin de klant zijn of haar gegevens, afspraken, berichten, facturen en het cliëntendossier kan inzien.

-
- 1.16. **Cliëntendossier:** het dossier dat LeandraQKH over de behandeling van de klant bijhoudt in de cliëntomgeving, waaronder het behandelplan en de rapportages van de consulten.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en producten van LeandraQKH aan de klant.
- 2.2. Deze voorwaarden gelden niet voor begeleiding die een werkgever of andere zakelijke partij voor een werknemer afneemt. Daarvoor gelden de algemene voorwaarden van HerstelmetQKH.
- 2.3. Koopt de klant supplementen of andere producten via de webshop van LeandraQKH, dan gelden deze voorwaarden ook, met de aanvullende afspraken in artikel 13.
- 2.4. De klant ontvangt deze voorwaarden voordat de behandeling start en gaat er schriftelijk of digitaal mee akkoord. De voorwaarden staan ook op de website en zijn op verzoek als pdf te ontvangen.
- 2.5. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd, bijvoorbeeld in het behandelplan. Zo'n afspraak gaat dan voor op deze voorwaarden.
- 2.6. LeandraQKH kan deze voorwaarden wijzigen. Een lopende behandeling blijft onder de versie waarop die is aangegaan, tenzij de klant instemt met de nieuwe versie.
- 2.7. Start de klant na een afgeronde behandeling een nieuwe behandeling, dan gelden de voorwaarden die op dat moment van toepassing zijn.

Artikel 3. Kennismaking en start van de behandeling

- 3.1. Voorafgaand aan een behandeling kan een kennismaking plaatsvinden. Daaraan zijn voor de klant geen kosten of verplichtingen verbonden.
- 3.2. Voordat het eerste consult plaatsvindt, ondertekent de klant de behandelovereenkomst. Daarmee komt de overeenkomst om te starten met de behandeling tot stand.
- 3.3. Na het eerste consult ontvangt de klant het behandelplan. Door het behandelplan te ondertekenen, gaat de klant akkoord met de afspraken die daarin staan.
- 3.4. Het behandelplan kan tijdens de behandeling worden bijgesteld.
- 3.5. Merkt de behandelaar op enig moment dat de behandeling niet passend is, dan geeft zij dat aan en bespreekt zij met de klant wat een passende vervolgstap is.
- 3.6. Staat er in het behandelplan of op de website een duidelijke vergissing of schrijffout, bijvoorbeeld een verkeerd bedrag, dan is LeandraQKH daar niet aan gebonden.

Artikel 4. Bedenktijd

- 4.1. De klant heeft 14 dagen bedenktijd, zowel voor de behandelovereenkomst als voor de afspraken in het behandelplan. In die periode kan de klant de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden.

-
- 4.2. De bedenktijd voor de behandelovereenkomst gaat in op de dag dat de klant die ondertekent. De bedenktijd voor het behandelplan gaat in op de dag dat de klant het behandelplan ondertekent.
 - 4.3. Wil de klant dat de behandeling binnen de bedenktijd start, dan geeft de klant daar uitdrukkelijk toestemming voor. De klant weet daarbij dat de bedenktijd vervalt voor een dienst die volledig is uitgevoerd.
 - 4.4. Het eerste consult is volledig uitgevoerd zodra de klant het behandelplan heeft ontvangen. Bedenkt de klant zich daarna, dan blijft het eerste consult verschuldigd.
 - 4.5. Ontbindt de klant binnen de bedenktijd een behandeling die op zijn of haar verzoek al is gestart, dan betaalt de klant voor het deel dat tot dat moment is geleverd. Wat de klant al meer heeft betaald, krijgt hij of zij binnen 14 dagen terug.
 - 4.6. De klant kan de overeenkomst ontbinden met een bericht via de cliëntomgeving of per e-mail. De klant kan daarvoor ook het modelformulier gebruiken dat in de cliëntomgeving staat. LeandraQKH bevestigt de ontvangst.
 - 4.7. Voor onderzoek en supplementen gelden de afspraken in artikel 12 en 13.

Artikel 5. Aard en grenzen van de behandeling

- 5.1. De behandelaar zet zich in voor een zo goed mogelijke behandeling, maar kan geen bepaald resultaat garanderen.
- 5.2. De behandelaar is geen arts en stelt geen medische diagnoses.
- 5.3. De behandeling is aanvullend en neemt de rol van de huisarts of andere zorgverleners niet over. Hun medische adviezen blijven leidend.
- 5.4. De behandelaar adviseert nooit om medicatie te stoppen of te veranderen. Dat gebeurt alleen in overleg met de behandelend arts of apotheker.
- 5.5. Ziet de behandelaar signalen die om medische aandacht vragen, dan adviseert zij de klant om contact op te nemen met de huisarts, en bij acute signalen direct met de huisartsenpost of de spoedeisende hulp.
- 5.6. Is de deskundigheid van een ander nodig, dan schakelt de behandelaar die alleen in met toestemming van de klant. Brengt dat kosten mee, dan gebeurt het pas na akkoord van de klant.

Artikel 6. Minderjarige klanten

- 6.1. Is de klant minderjarig, dan gelden de afspraken in dit artikel. Ze volgen de regels uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- 6.2. Is de klant jonger dan 12 jaar, dan geven de ouders met gezag of de voogd toestemming voor de behandeling. De behandelaar betreft het kind bij de behandeling op een manier die past bij zijn of haar leeftijd.
- 6.3. Is de klant 12 tot en met 15 jaar, dan is toestemming nodig van de klant zelf en van de ouders met gezag of de voogd.

- 6.4. Vanaf 16 jaar beslist de klant zelf over de behandeling en gaat hij of zij zelf de overeenkomst aan.
- 6.5. Hebben beide ouders het gezag, dan geven zij allebei toestemming. In het toestemmingsformulier staat wie het gezag heeft, en daarmee geven de ouders of de voogd hun toestemming.
- 6.6. Bij een klant jonger dan 16 jaar is de wettelijk vertegenwoordiger verantwoordelijk voor de betaling.
- 6.7. De ouders met gezag of de voogd krijgen informatie over de behandeling van een klant jonger dan 16 jaar, tenzij dat niet in het belang van het kind is. Is de klant 16 of 17 jaar, dan krijgen zij alleen informatie als de klant daar toestemming voor geeft. Een klant vanaf 12 jaar heeft ook zelf recht op informatie over zijn of haar behandeling en op inzage in het dossier.

Artikel 7. Afspraken met de klant

- 7.1. De klant geeft de behandelaar juiste en volledige informatie. Verandert er iets in de gezondheid of de medicatie van de klant, of start er een andere behandeling, dan meldt de klant dat.
- 7.2. De klant komt afspraken na of zegt ze op tijd af, zoals beschreven in artikel 8.
- 7.3. De klant volgt de instructies bij het afnemen van onderzoek. Moet een onderzoek opnieuw omdat de instructies niet zijn gevolgd, dan gelden de voorwaarden van de aanbieder van het onderzoek. Eventuele kosten daarvan zijn voor de klant.
- 7.4. De klant meldt het als hij of zij klachten of reacties merkt na het starten met geadviseerde supplementen.
- 7.5. Vragen en berichten tussen de afspraken door stuurt de klant via de cliëntomgeving, en niet via apps of gewone e-mail.
- 7.6. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes en voor wat hij of zij met de adviezen doet.

Artikel 8. Consulten, annuleren en tussentijds contact

- 8.1. Een consult vindt online, bij de klant thuis of in de praktijk plaats, zoals afgesproken. Voor een consult bij de klant thuis worden reiskosten gerekend, zoals vermeld op de website.
- 8.2. De klant kan een afspraak tot 48 uur voor aanvang kosteloos verzetten of annuleren.
- 8.3. Annuleert de klant tussen 24 en 48 uur voor aanvang, dan wordt 50% van het losse consulttarief in rekening gebracht. Annuleert de klant binnen 24 uur, of komt de klant niet, dan wordt het volledige losse consulttarief in rekening gebracht.
- 8.4. Hoort de afspraak bij een traject, dan blijft het consult bij annuleren tussen 24 en 48 uur staan, en wordt 50% van het losse consulttarief in rekening gebracht. Bij annuleren binnen 24 uur, of als de klant niet komt, vervalt het consult binnen het traject.

-
- 8.5. Verzet de behandelaar een afspraak, dan zijn daar voor de klant geen kosten aan verbonden. Er wordt dan zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gepland.
 - 8.6. Tijdens een lopende behandeling kan de klant tussen de afspraken door korte, praktische vragen stellen via de cliëntomgeving. Is een korte telefonische toelichting helpend, dan kan de behandelaar die geven. Onbeperkt contact hoort niet bij de behandeling.
 - 8.7. Buiten een lopende behandeling beantwoordt de behandelaar alleen korte, praktische vragen. Vragen die meer tijd vragen, worden besproken in een consult.

Artikel 9. Traject en geldigheidsduur

- 9.1. Een traject bestaat uit het aantal consulten dat in het behandelplan staat, binnen de geldigheidsduur die daarin staat.
- 9.2. De geldigheidsduur gaat in op de datum van het eerste consult.
- 9.3. Lukt het niet om de consulten binnen de geldigheidsduur te plannen, dan kan de geldigheidsduur in overleg worden verlengd.
- 9.4. Ligt het aan LeandraQKH dat consulten niet binnen de geldigheidsduur konden plaatsvinden, bijvoorbeeld door ziekte van de behandelaar, dan wordt de geldigheidsduur verlengd.
- 9.5. Is de geldigheidsduur verstreken en is er geen verlenging afgesproken, dan vervallen de consulten die niet zijn gebruikt. Wat al is betaald, wordt niet terugbetaald.
- 9.6. Betaalt de klant het traject per consult, dan wordt na afloop van de geldigheidsduur afgerekend zoals bij tussentijds stoppen, volgens artikel 14.

Artikel 10. Tarieven en betaalwijze

- 10.1. De tarieven staan op de website en zijn inclusief eventuele btw. Het tarief en de betaalwijze voor de behandeling van de klant staan in het behandelplan.
 - 10.2. Het eerste consult wordt in rekening gebracht tegen het tarief op de website. Kiest de klant daarna voor een traject, dan wordt het eerste consult verrekend met het trajecttarief.
 - 10.3. De klant betaalt een traject in één keer of per consult, zoals in het behandelplan staat.
 - 10.4. Betaalt de klant per consult, dan wordt voor het eerste consult het startbedrag in rekening gebracht. Het startbedrag is de vergoeding voor het eerste consult en het werk aan het begin van het traject, zoals de voorbereiding, de analyse en het opstellen van het behandelplan. Daarna wordt elk consult apart gefactureerd tegen het afgesproken bedrag, waarin de trajectkorting is verwerkt.
 - 10.5. Losse consulten worden in rekening gebracht tegen het losse consulttarief.
 - 10.6. Extra consulten of onderzoek buiten het behandelplan worden alleen in rekening gebracht na akkoord van de klant.
 - 10.7. LeandraQKH kan de tarieven aanpassen. Voor een lopende behandeling blijft het tarief uit het behandelplan gelden.
-

Artikel 11. Betaling, herinnering en incasso

- 11.1. De klant betaalt een factuur binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 11.2. Is een factuur niet op tijd betaald, dan ontvangt de klant een kosteloze betalingsherinnering. Daarin krijgt de klant 14 dagen om alsnog te betalen, en staat welke kosten volgen als de betaling uitblijft.
- 11.3. Is ook na die 14 dagen niet betaald, dan is de klant de wettelijke rente en de incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend volgens de wettelijke regels.
- 11.4. Zolang een factuur niet is betaald, kan LeandraQKH nieuwe afspraken uitstellen.
- 11.5. Heeft de klant een vraag of bezwaar over een factuur, dan meldt hij of zij dat zo snel mogelijk. Het deel van de factuur waarover geen vraag is, betaalt de klant op tijd.

Artikel 12. Onderzoek

- 12.1. Welk onderzoek passend is, bespreekt de behandelaar met de klant. Onderzoek vindt alleen plaats als de klant daar toestemming voor geeft.
- 12.2. Onderzoek wordt uitgevoerd door een extern laboratorium of een andere aanbieder. LeandraQKH is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderzoek en de tijd die nodig is voor de uitslag.
- 12.3. De kosten van onderzoek zijn voor de klant en vallen niet onder het tarief van de behandeling, tenzij bij het onderzoek anders staat vermeld.
- 12.4. Bestelt de klant een onderzoek zelf bij de aanbieder, bijvoorbeeld via een link of kortingscode van LeandraQKH, dan gaat de klant de overeenkomst rechtstreeks met de aanbieder aan. Daarvoor gelden de voorwaarden van de aanbieder.
- 12.5. Bestelt LeandraQKH een onderzoek voor de klant, dan gebeurt dat pas na akkoord van de klant. De klant ontvangt daarvoor een factuur. Is het onderzoek besteld, dan blijven de kosten verschuldigd, ook als de behandeling daarna stopt.
- 12.6. Een ongeopend testpakket dat via LeandraQKH is besteld, kan de klant binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen. Is het pakket geopend of het onderzoek afgenomen, dan kan dat niet meer. De kosten van terugsturen zijn voor de klant.
- 12.7. De behandelaar bespreekt de uitslag met de klant en verwerkt die in het advies.

Artikel 13. Supplementen en webshop

- 13.1. De behandelaar adviseert supplementen alleen als ze de behandeling ondersteunen. De klant is vrij om geadviseerde supplementen via de webshop van LeandraQKH of ergens anders te kopen.
- 13.2. De kosten van supplementen zijn voor de klant en vallen niet onder het tarief van de behandeling.
- 13.3. De prijzen in de webshop zijn inclusief btw. Eventuele verzendkosten staan bij de bestelling.

-
- 13.4. Een bestelling wordt bezorgd, kan worden opgehaald of wordt klaargezet voor het volgende consult, zoals de klant bij de bestelling kiest. Is een bestelling niet binnen 30 dagen geleverd, dan kan de klant de bestelling kosteloos annuleren.
- 13.5. De klant kan een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden terugsturen, zolang de verpakking ongeopend en onbeschadigd is. Is de verzegeling verbroken, dan kan het product om gezondheidsredenen niet terug. De kosten van terugsturen zijn voor de klant. LeandraQKH betaalt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.
- 13.6. Is een product beschadigd of klopt de levering niet, dan meldt de klant dat zo snel mogelijk. LeandraQKH zorgt dan voor vervanging of terugbetaling.
-

Artikel 14. Einde van de behandeling en tussentijds stoppen

- 14.1. De behandeling eindigt als alle afgesproken consulten zijn geweest, of als de geldigheidsduur van een traject is verstreken, zoals beschreven in artikel 9.
- 14.2. De klant kan de behandeling op elk moment stoppen. De klant meldt dat uiterlijk 48 uur voor de eerstvolgende afspraak. Meldt de klant het later, dan geldt voor die afspraak artikel 8.
- 14.3. Stopt de klant tijdens een traject, dan vervalt de trajectkorting. Alles wat de klant binnen het traject tot dat moment heeft afgenomen, wordt opnieuw berekend tegen de losse tarieven op de website. Dat geldt zowel bij betaling in één keer als bij betaling per consult.
- 14.4. Daarna volgt een eindafrekening. Heeft de klant meer betaald, dan krijgt de klant het verschil binnen 14 dagen terug. Heeft de klant minder betaald, dan ontvangt de klant een factuur voor het verschil.
- 14.5. Stopt de klant binnen de bedenktijd, dan geldt artikel 4 in plaats van 14.3 en 14.4.
- 14.6. LeandraQKH kan de behandeling beëindigen als voortzetting niet verantwoord of niet passend is, bijvoorbeeld als afspraken herhaaldelijk niet worden nagekomen of facturen niet worden betaald. De afrekening volgt dan 14.3 en 14.4.
- 14.7. Kan de behandelaar de behandeling door eigen ziekte of overmacht niet afmaken, dan betaalt de klant alleen voor wat al is geleverd, met behoud van de korting. Wat vooruit is betaald voor consulten die niet doorgaan, krijgt de klant terug.
- 14.8. LeandraQKH behandelt geen klanten met een aandoening die levensbedreigend is of die om gespecialiseerde medische of psychische zorg vraagt. Op uitdrukkelijk verzoek van de klant, en in overleg met de behandelend arts, kan dan alleen voedings- en leefstijladvies worden gegeven.
- 14.9. Ontstaat zo'n situatie tijdens de behandeling, of is er een vermoeden daarvan, dan bespreekt de behandelaar met de klant of de behandeling kan doorgaan. Stopt de behandeling, dan adviseert de behandelaar de klant om contact op te nemen met de huisarts. De afrekening volgt dan 14.7.
-

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. LeandraQKH is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant adviezen niet of anders opvolgt. Dat geldt ook voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
- 15.2. LeandraQKH is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de behandeling.
- 15.3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van LeandraQKH in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de behandeling waar de schade mee samenhangt.
- 15.4. Voor schade door een gebrek in een supplement of ander product is de producent aansprakelijk, volgens de wettelijke regels.
- 15.5. De klant meldt schade binnen 12 maanden nadat hij of zij de schade heeft ontdekt. Daarna vervalt het recht op schadevergoeding.
- 15.6. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van LeandraQKH.

Artikel 16. Privacy en dossier

- 16.1. LeandraQKH gaat met persoonsgegevens om volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe dat gebeurt, staat in de privacyverklaring op de website en in de cliëntomgeving.
- 16.2. Gezondheidsgegevens en genetische gegevens worden alleen vastgelegd en gebruikt met uitdrukkelijke toestemming van de klant. De klant geeft die toestemming in de behandelovereenkomst en kan haar altijd intrekken. Het dossier blijft dan wel bewaard zolang de wet dat voorschrijft.
- 16.3. LeandraQKH bewaart het cliëntendossier 20 jaar na het laatste contact. Was de klant minderjarig, dan gaan de 20 jaar in op de dag dat de klant 18 wordt. Facturen en andere administratie worden 7 jaar bewaard.
- 16.4. De klant heeft recht op inzage in het dossier en op een afschrift. De klant kan ook vragen om gegevens te corrigeren, een eigen verklaring toe te voegen of gegevens te verwijderen, voor zover de wet dat toelaat.
- 16.5. LeandraQKH deelt gegevens alleen met anderen, zoals de huisarts, als de klant daar toestemming voor geeft, of als de wet dat verplicht. Partijen die gegevens voor LeandraQKH verwerken, zoals laboratoria en de leverancier van de cliëntomgeving, hebben dezelfde geheimhoudingsplicht.
- 16.6. Is de behandelaar langere tijd afwezig, dan kan een collega-therapeut waarnemen. Die collega krijgt alleen inzage in het dossier voor zover dat nodig is, en alleen met toestemming van de klant.

-
- 16.7. Wordt de praktijk overgenomen of beëindigd, dan informeert LeandraQKH de klant vooraf. De klant kan dan bezwaar maken tegen overdracht van het dossier, of vragen om het dossier over te dragen aan een zorgverlener naar keuze.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1. Van overmacht is sprake bij omstandigheden buiten de invloed van LeandraQKH, zoals ziekte van de behandelaar of een storing in de cliëntomgeving of bij videobellen.
- 17.2. Bij overmacht verzet LeandraQKH afspraken en informeert zij de klant zo snel mogelijk.
- 17.3. LeandraQKH is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
- 17.4. Duurt de overmacht langer dan 8 weken, dan kunnen zowel de klant als LeandraQKH de behandeling beëindigen. De afrekening volgt dan 14.7.

Artikel 18. Klachten

- 18.1. Is de klant niet tevreden over de behandeling, dan bespreekt hij of zij dat eerst met de behandelaar. Samen zoeken zij dan naar een oplossing.
- 18.2. Lukt dat niet, dan kan de klant een klacht indienen via de klachtenregeling van de geschilleninstantie waarbij LeandraQKH is aangesloten. Daar is ook een onafhankelijke klachtenfunctionaris beschikbaar. Welke instantie dat is, staat op de website en in de cliëntomgeving.
- 18.3. Een klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
- 18.4. Valt de behandelaar onder tuchtrecht, dan staat op de website bij welk tuchtcollege.

Artikel 19. Toepasselijk recht

- 19.1. Op alle overeenkomsten met LeandraQKH is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Een geschil dat niet via de klachtenregeling wordt opgelost, kan worden voorgelegd aan de rechter die daarvoor volgens de wet bevoegd is.
- 19.3. Is een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. LeandraQKH vervangt die bepaling dan door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling blijft.
-